

ФИО _____
Паспорт (серия) _____ номер _____
Выдан (кем, когда) _____

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА

Производства ИП Наумов И.Ю., приобретенного через:

Интернет-сайт компании

(<http://agyoga.com>)

№ Заказа _____

Официального представителя / дилера

Город _____

Дата продажи _____

ФИО представителя _____

№	Наименование, товара (марка, модель, артикул)	Кол-во	Стоимость	Способ оплаты
1	_____	_____	_____	_____
2	_____	_____	_____	_____
3	_____	_____	_____	_____
4	_____	_____	_____	_____
5	_____	_____	_____	_____

Основание для возврата (выбрать):

Товар надлежащего качества ¹
(не подошел по цвету/размеру/фасону, др.)

Товар ненадлежащего качества ²

Причина возврата

(не подошел по размеру, товар не соответствует заказанному (наименование, цвет, тип, фасон, качество, размер), брак (уточнить какой именно), другое)

Я осуществляю (выбрать):

Возврат всего заказа

Возврат части заказа ³

На основании вышеизложенного и в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.92г. №2300-1, прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и вернуть мне сумму в размере _____

рублей.

(сумма цифрами и прописью)

Примечания

¹ Товар надлежащего качества - товар у которого сохранён товарный вид и потребительские свойства. ² Товар ненадлежащего качества - товар не способный обеспечить свои функциональные качества из-за существенного недостатка. К товару ненадлежащего качества также относится товар, который Клиент возвращает по причине несоответствия заказанному товару (артикул, цвет, фасон, качество, размер). В данном случае мы возвращаем полную стоимость товара, а также возмещаем стоимость доставки и расходы на обратную пересылку. ³ При возврате части заказа стоимость доставки до Клиента не возвращается.

Комплектация продукции может быть изменена производителем в одностороннем порядке в целях улучшения потребительских свойств товара. Изменение цвета фурнитуры (веревочные крепления, держатели, фиксаторы) не является основанием для признания товара товаром ненадлежащего качества.

И вернуть средства следующим способом (выбрать):

НА БАНКОВСКИЙ СЧЕТ (обязательно приложить копию паспорта получателя)

Получатель (ФИО) _____

Банк получателя (Название) _____

Счет получателя _____

К/с _____

Р/с (если есть) _____

БИК _____

НА БАНКОВСКУЮ КАРТУ, с которой произведена оплата

□ □ □ □ - □ □ □ □ - □ □ □ □ - □ □ □ □

НОМЕР ТРАНЗАКЦИИ в системе Яндекс.Деньги _____

Номер транзакции Вы можете узнать в письме, полученном от сервиса Яндекс.Деньги, после произведения оплаты; или по телефону: +7 495 974-35-86; по email: supp@money.yandex.ru

Для возврата стоимости обратной отправки (если полученный товар с браком или не соответствует заказанному), я прошу вернуть мне затраты на обратную пересылку на банковский счет (реквизиты для перечисления указаны выше)

Дата _____

Подпись _____

Для служебного использования _____

Возврат средств

В течение 10 дней после того, как мы получим возвращенный товар, Вам будет осуществлён возврат денежных средств. В случае возврата через платёжные системы, срок зачисления средств на Ваш счет зависит от сроков, установленных внутренним регламентом соответствующих платежных систем или банка.

Есть вопросы? Вы можете направить сообщение на наш e-mail: agyoga@mail.ru или позвонить по телефону: 8-800-250-48-60 (бесплатно по территории РФ)